

2000年10月29日

株式会社シマノ お客様相談窓口御中

破損状況報告書

下記の通り、Dura Ace フリーハブのフランジが破損しました。自転車仲間や自転車店の見解では、最近のモデルでこのような破損事例はないとのことでした。品質に疑問が持たれましたので、破損品を送付させていただきます。つきましては品質確認をお願いします。

記

1. 破損部品

Dura Ace フリーハブ FC-7410 (32H)

2. 破損判明日

2000年10月22日(日) (破損を発見した日。破損は1ヶ月余前から発生していたと推定)

4. ホイールの構成

フリーハブ	Dura Ace FC-7403 (32H)
リム	MAVIC OPEN4CD (WO)
スポーク	DT 2.0/1.8mm ダブルバテット
スプロケット	Dura Ace CS-7401 13-23(8S)
組み方	タンジェント組み

3. 破損に至る状況

本年9月にリアホイールがブレーキシューに接触する位大きく振れた。スポークテンション調整により振れはとれたが、10月に再発。再びスポークのテンションを調整しても触れが取れなかった。調査の結果、ハブのフリー側フランジに亀裂を発見した。

5. ホイールの来歴

日付	総走行距離	来歴
1994年6月11日	0km	購入・ホイール組立て
1998年5月4日	22467km	フリー側スポーク1本破損・即日交換
1998年5月10日	22909km	スポーク全数交換・ホイール再組立て
2000年10月22日	33802km	フリー側フランジに亀裂発見

以上