

2003年5月5日

株式会社シマノ お客様相談窓口御中

破損状況報告書

下記の通り、Dura Ace スプロケットのスパイダーアーム部が破損しました。自転車仲間や自転車店の見解では、最近のモデルでこのような破損事例はないとのことでした。品質に疑問が持たれましたので、破損品を送付させていただきます。つきましては品質確認・原因調査をお願いします。

記

1. 破損部品

Dura Ace リアスプロケット CS-7700 (12-23T)

2. 破損判明日

2003年5月2日(金)

3. 破損に至る経緯

ロー側 23T を使用し約 12% の登坂路を上りきったところで一旦停止。その後再発進しようとしたところ、ギアにチェーンが掛からず歯飛びを繰り返した。停止しスプロケット部を確認したところ、ロー側 2 枚を固定しているスパイダーアーム 6 本全てが破断していた(全てが同時に破断したのか順次破断したのかは不明)。なお、本件との関連性は不明だが、残った 7 枚を使って走行を再開したところ、2~3km 走ったところでチェーンも切断した。

5. 破損品の来歴

日付	総走行距離	来歴
1999年3月12日	0km	完成車にて納品 この間組み換え等無し
2003年5月2日	11221km	破損(上記参照)

以上